



Din totalleverandør i transport-, miljø- og affaldsløsninger







## Indholdsfortegnelse

<b>Introduktion og historie.....</b>	<b>4</b>
Velkommen til HCS.....	5
Mere end 80 års erfaring.....	6
Transport-, miljø- og affaldsløsninger fra HCS.....	7
<b>Transport &amp; Spedition.....</b>	<b>8</b>
International og national transport fra HCS.....	9
<b>Miljø &amp; Affald.....</b>	<b>12</b>
Miljø- og affaldsløsninger fra HCS.....	13
Renovationsløsninger.....	14
Kloak- og industriservice løsninger.....	16
Recyclingløsninger.....	17
Løsninger inden for genbrug og restprodukter.....	19
Løsninger inden for entreprenørkørsel.....	20
Løsninger inden for miljøentreprise.....	22
Totalløsninger i miljø og affald.....	23
<b>Projektstyring og service.....</b>	<b>24</b>
Standardløsninger med tilpasningsmuligheder.....	25
HCS giver dig den optimale løsning.....	26
Vi er med hele vejen og stiller krav.....	28
Den gode service.....	29
<b>Certificeringer, standarder og fakta.....</b>	<b>30</b>
CSR - Corporate Social Responsibility.....	31
Code of Conduct.....	32
ISO 9001 kvalitetscertificering.....	33
ISO 14001 miljøcertificering.....	34
ISO 45001 arbejdsmiljøcertificering.....	35
Energisyn sikrer fuld fokus på energibesparelser.....	37
AEO-S sikkerhedsbevilling.....	38
Oversigt over certificeringer mm.....	39
Fakta om HCS.....	41
Dine noter.....	42
HCS er altid lige i nærheden.....	44



## Introduktion og historie



## Velkommen hos HCS

Kære kunde/samarbejdspartner,

Vi ønsker at kunne tilbyde de mest optimale løsninger inden for transport, miljø og affald til vores kunder, og stræber altid efter at yde den bedste kundeservice i alle henseender.

I HCS sætter vi kunden i centrum. Vi ønsker, at det skal være en god oplevelse at handle hos os og kunderne skal kunne mærke, at vi går den ekstra mil for at løse udfordringer og opfylde behov.

Som totalleverandør kan vi tilbyde et bredt sortiment af materiel og miljørigtige løsninger, lige fra transport i ind- og udland, renovation, recycling løsninger, kloakløsninger, entreprenørkørsel og miljøentrepriser. Vores materiel og udstyr er indkøbt med fokus på at opfylde alle krav og hensyn i forhold til sikkerhed, kvalitet og miljø.

I HCS har vi mange typer materiel, men det der virkelig gør HCS til en unik leverandør er med-

arbejderne bag. Derfor driver vi virksomheden med fokus på mennesker, kvalitet og service. Vi har gennem årene opbygget en stor know-how og erfaring – det er vores kernekompetence. Vores medarbejdere er højt specialiserede, og den mangeårige erfaring og viden stiller vi gerne til rådighed for dig.

HCS er dit sikre valg, med fuld fokus på miljøvenlige løsninger og sikkerhed for medarbejderne. Vores AEO-S bevilling giver os fordele i forbindelse med varetransport til og fra lande uden for EU. Vi går op i kvalitet, miljø og arbejdsmiljø, derfor er HCS certificeret i henhold til ISO 9001, ISO 14001 med energisyn ISO 50001 pkt. 6.3 og ISO 45001.

Vi håber, at du får glæde af denne præsentation af HCS og ser frem til at servicere din virksomhed.



## Mere end 80 års erfaring

25. juni 1941 indregistrerede købmand Hans Chr. Svendsen sin første lastbil, en Volvo med generator. De første opgaver for H.C. Svendsen var affaldshåndtering for Lyngby-Taarbæk Kommune, og her mere end 80 år senere kører virksomheden fortsat dagrenovation, haveaffald og storskrald m.v. i kommuner.

Familien Svendsen drev virksomheden frem til 31. december 1990, hvor en anden gammel "transportfamilie", familien Frederiksen, købte virksomheden, som var placeret i Lyngby. Her havde virksomheden entreprenørkørsel, kranbiler, gravemaskiner og kørsel af dagrenovation som hovedbeskæftigelse. Navnet blev forkortet til HCS A/S.

Siden 1990 er HCS tilført nye aktiviteter, og medarbejderantallet er øget til over 500 direkte ansatte samt cirka 1.000 kontraktvognmænd. Aktiviteterne er opdelt i syv forretningsområder med hver sin ledelse.

Selskabets primære mål er de samme som for



over 80 år siden, nemlig at udføre professionelle transporter samt håndtere affalds- og miljøopgaver på basis af en klar holdning til kvalitet og miljø og at videreudvikle en økonomisk sund virksomhed.

HCS - med sin mere end 80-årige historie - holder fast i gamle dyder som kvalitet, ordholdenhed og ansvarlighed, men er på alle områder en virksomhed i konstant vækst og fornyelse.



## Transport-, miljø- og affaldsløsninger fra HCS

Har du behov for løsninger inden for transport, miljø eller affald, så kan du her læse mere om hvorfor HCS A/S Transport & Spedition er den rette partner for dig.

HCS er en AEO-S, ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001 certificeret virksomhed, som har eksisteret siden 1941. Vi er en velkonsolideret dansk virksomhed med AAA-kreditrating, så vores kunder ved, at vi stadig er der om 5, 10 eller 20 år – det giver tryghed, når man køber vores løsninger og services.

Vi satser på bæredygtige løsninger, og vi opfylder alle gældende lovkrav med hensyn til kvalitet, sikkerhed, energitænkning og miljø. Vores kunder er derved sikret løsninger, der rækker langt ind i fremtiden.

Med cirka 500 medarbejdere fordelt på afdelinger i ind- og udland er vi en mellemstor spiller på transportområdet og en af Danmarks største inden for miljø- og affaldsløsninger.

Vores produktsortiment dækker alt fra en simpel transportopgave eller afhentning af affald, over til komplette, skræddersyede totalløsninger, så du kun behøver henvende dig ét sted for at få adgang til vores dygtige medarbejdere, specialister og rådgivere, der har en stor viden og erfaring takket være virksomhedens mere end 80 års virke inden for branchen.

HCS tilbyder en bred vifte af transport-, miljø- og affaldsløsninger, fordelt på vores syv forretningsområder:

- International og national transport & spedition
- Renovation
- Kloak- & industriservice
- Recycling
- Genbrug & restprodukter
- Entreprenørkørsel
- Miljøentreprise



**Transport & Spedition**





## International og national transport fra HCS

### Transportløsninger til de fleste behov

Vi forener bred viden, mange års erfaring og stærke kompetencer – og giver dig dermed den bedst tænkelige samarbejdspartner inden for national og international transport.

Hos HCS får du adgang til rådgivning og løsninger, der er blandt markedets bedste. Skræddersyet til netop dine behov.

HCS tilbyder vejtransport over det meste af Europa, hvor vi dagligt har omkring 800 lastbiler på vejene.

Vi tilbyder kvalitetsløsninger og højt serviceniveau inden for transport med vores egne transportenheder og et stærkt netværk af eksterne kontraktvognmænd.

Vi er specialiseret indenfor følgende områder:

- Tidsgaranteret transport
- Temperaturreguleret transport
- AirCargo transport
- Pharma transport

- Højværdi transport
- Bulk/Moving floor transport
- Intermodal transport
- Line hauls

### Den gode service

I HCS har vi dybdegående viden om bekendtgørelser og regler om omkring transport i hele Europa.

Vi sørger for alt omkring transporterne, herunder også at alle aftaler overholdes til punkt og prikke, så vores kunder kan koncentrere sig fuldt ud om deres egentlige arbejde.

### Track'n'Trace

Hos HCS har vi installeret GPS-overvågning i vores egne transportenheder.

GPS-overvågning sikrer, at vi til enhver tid ved, hvor vores transportenheder befinder sig, samt har historik over hele transportforløbet. Vores GPS-overvågning logger automatisk fx. temperatur og døråbning/-lukning i vores køletrailere.



## **Sikkerhed**

Hos HCS spiller transportsikkerhed en essentiel rolle. Vi arbejder engageret og kontinuerligt på at optimere vores sikkerhedsprocedurer og sørger altid for, at alle gældende regler inden for transportsikkerhed bliver overholdt til enhver tid. Har vores kunder ønsker eller krav til yderligere sikkerhedsforanstaltninger, såsom specifikke godkendelser og certificeringer, sigter vi altid efter at efterleve dette.

Igennem flere år har HCS udført high-value transporter for adskillige kunder og har derfor stor erfaring på området.

## **Fokus på miljø**

I samarbejde med vores kunder ønsker vi at bidrage til udviklingen af effektive transportløsninger med et minimum af miljøpåvirkninger.

Vores transport- og speditonsaktiviteter er ISO 14001 certificerede, hvilket er din garanti for transport med et minimum af påvirkning på miljøet.

Dette betyder, at vi:

- Til stadighed skal stræbe efter optimering af vores samlede ressourceforbrug. Dette gøres ved, at vi i samarbejde med leverandører, kolleger, kunder, myndigheder samt andre interesseorganisationer aktivt tager del i forbedring af den samlede logistik og de afledte miljøpåvirkninger
- Ser miljøforbedrende tiltag som langsigtede investeringer
- Gennem løbende forbedringer forebygger vores miljøpåvirkninger som logistik-, speditons- og transportvirksomhed
- Gennem løbende opdatering og implementering af ny lovgivning på miljøområdet tilsikrer, at vi arbejder miljømæssigt forsvarligt.

## **I Europa - og lokal**

I et samarbejde med HCS:

- Er vi altid i nærheden af dig
- Reagerer vi hurtigt, effektivt på enhver henvendelse
- Drager du fordel af vores erfaringer, viden og kompetencer



Vi har egne afdelinger på knudepunkter i ind- og udland, Danmark, Finland, Tyskland, Grækenland, Litauen, Polen og Rumænien, og resten dækker vi med et stærkt netværk af eksterne kontraktvognmænd. Når du kontakter os får

du hurtig og effektiv bistand – hvad enten det gælder en akut opstået problematik, eller du ønsker en skræddersyet løsning udarbejdet til et konkret behov.





**Miljø & Affald**



## Miljø- og affaldsløsninger fra HCS

Miljø & Affald har mere end 200 biler på de danske veje hver eneste dag, og er opbygget i flere aktivitetsområder, der hver især har specialiseret sig inden for sit felt.

### **Renovation**

Totalløsninger inden for erhvervsaffald og byggepladser samt indsamling af kommunalt affald.

### **Kloak- & industriservice**

Udfører kloak- og slamsugningsopgaver samt industriservice.

### **Recycling**

Oparbejdning, køb/salg af papir, pap og plast.

### **Genbrug & restprodukter**

Modtager, sorterer og oparbejder, formidler og bortskaffer øvrige affaldsfraktioner og genbrugelige materialer.

### **Entreprenørkørsel**

Totalløsninger til anlæg og byggeri, herunder transport, deponering og bortskaffelse af jord,

levering af grusmaterialer fra blandt andet egne grusgrave, kørsel af asfalt, maskintransporter.

### **Miljøentreprise**

Totalløsninger for håndtering af forurennet jord for både erhverv og private.

### **ISO certificering**

Miljø & Affald aktiviteterne i HCS er certificerede inden for de internationale standarder, ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljø) og ISO 45001 (arbejdsmiljø).



## Renovationsløsninger



HCS har erfaring i indsamling af husholdningsaffald siden 1941 og har oparbejdet en stor ekspertise på dette område og har en stærk kvalitetsstyring.

HCS tilbyder:

- Indsamling af affald og genanvendelige fraktioner m.v. i kommuner
- Industrirenovation
- Transport fra containerpladser og drift af

- kommunale genbrugspladser
- Indsamling af problemaffald, olie- og kemikalieaffald, miljøfarligt affald
- Salg og udlejning af containere i alle størrelser og udformninger
- Import og salg af affaldssække i papir og plast
- Import og salg af miljøvenlige plastcontainere

Vi er repræsenteret med afdelinger i Glostrup, Odense, Aarhus, Silkeborg og Brønderslev. Vi



råder over mere end 100 moderne komprimator- og containerbiler.

Vi tilbyder landsdækkende indsamling af husholdningsaffald, herunder dagrenovation, haveaffald, storskrald, farligt affald og genanvendelige materialer, eksempelvis aviser/ugeblade og flasker/glas, i en række kommuner over hele landet.

HCS tilbyder ligeså landsdækkende indsamling og håndtering af industriaffald. Betal kun for det affald, der produceres - er vores tilbud til erhvervslivet.

Vi opstiller nye moderne og godkendte containere i alle størrelser, og vi afhenter blandt andet med komprimatorbiler med verificerede vægte over hele Danmark.



## Kloak- og industriservice løsninger

HCS tilbyder TV-inspektion, sugning og reparation af kloaksystemer på hele Sjælland og kan ydermere tilbyde døgnservice, hvis det haster. Vi har lang erfaring som leverandør og har skræddersyede løsninger til byggeriet, industrien og den offentlige sektor.

Vi kan stå for alle former for spuling af kloakrør mm., industrispuling af facader, betonoverflader mm., tørstof- og mammutsugning af forskellige former for tanke mm., tømning af fedtudskillere, sandfang mm. Vi bruger moderne og profes-

sionelt udstyr, hvilket betyder, at vi er i stand til at lokalisere skader på dit kloaksystem, reparere og rengøre kloaken. Vores personale er veluddannet og topkvalificeret og har op til 20 års erfaring. Vi er medlem af Dansk Byggeri og DTVK - for kvalitetens skyld.

Eventuel kommunikation med forsikringselskab tager vi os også gerne af, hvis du ønsker dette. Vi kan tilbyde total løsninger med for eksempel TV-inspektion og slamsugning, så du kun behøver at kontakte os for at få løst hele din opgave.







## Recyclingløsninger

HCS tilbyder en samlet løsning for indsamling og modtagelse af alle typer papirkvaliteter og plast samt andet genanvendeligt affald.

Vores mål er at blive den foretrukne samarbejdspartner på genanvendelige affaldsfraktioner i hele Danmark og hjælpe vores kunder med at tjene penge på deres affald.

Der er pt. fokus på følgende affaldsfraktioner: Aviser, pap, papir og plast.

Vi modtager alle typer papir og pap. Returpapiret bliver kørt til vores anlæg og oparbejdet, sorteret og presset. Herefter afsættes det til papirindustrien i Europa til genanvendelse.

HCS modtager alle typer plast. Plasten oparbejdes, sorteres og presses. Herefter afsættes det til plastindustrien i Europa til genanvendelse.

### **Gennemskuelige markedspriser**

Vi ønsker så gennemskuelige priser for vores kunder som muligt, samtidig med at vi tilby-

der markedets bedste afregningspriser, hvorfor priserne reguleres hver måned for at følge markedsudviklingen. Oven i kommer udgift for leje af materiel og afhentning/tømning.

Vi tilbyder afregningsoversigter til vores kunder, som kan benyttes blandt andet i forbindelse med grønt regnskab.

### **Tryghed i samarbejdet**

HCS har mere end 80 års erfaring med håndtering af affald og er opmærksom på vigtigheden af rettidige og hurtige afhentninger, hvilket har høj prioritet hos os. Vi har et bredt samarbejde med forskelligartede firmaer. Dette har givet os en god viden og forståelse for, at hver kunde har sine behov.

### **Logistikløsninger**

Til opsamling af fraktionerne tilbyder HCS opstilling af materiel. Der kan vælges alle former for containere, komprimatorer, papirbure og lignende. HCS rådgiver dig gerne om den mest optimale løsning ud fra netop dine behov og ønsker.





## Løsninger inden for genbrug og restprodukter

HCS har indgående kendskab til genbrugs- og restproduktmarkedet og søger til stadighed at udvikle nye metoder til udsortering af fraktioner, der enten kan genanvendes direkte eller kan indgå i fremstilling af nye produkter på anden vis.

HCS modtager og behandler alle former for affaldsfraktioner i overensstemmelse med affaldshierarkiet og gældende regler og love, således at de fraktioner der kan genanvendes faktisk genanvendes.

HCS driver miljøgodkendte genbrugspladser til omlastning, sortering og behandling af restprodukter. Vores genbrugspladser er ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001 godkendt.

### **Fra madaffald til energi og gødning**

HCS udvikler løbende nye koncepter. Blandt andet kan vi tilbyde miljøvenligt genbrug af organisk affald (madaffald), som ender som ren energi og gødning så intet går til spilde. HCS' topmoderne forbehandlingsanlæg modtager

følgende fraktioner:

- KOD (Kildesorteret Organisk Dagrenovation)
- Supermarkedsaffald
- Madaffald fra restauranter, cafeer mv.

I forbehandlingsanlægget frasorteres plast, pap, jern og metaller mv. Biomassepulpen pumpes ind i biogasanlæg, der omdanner denne til henholdsvis gas, varme og strøm.

Den afgassede biomasse leveres til landbruget, da fosfor, næringssalte mv. på denne vis leveres tilbage til naturen som en naturlig råvare.

Som de eneste i Danmark kan vi tilbyde dig en komplet HCS totalløsning med genanvendelse af madaffald og andet organisk affald, hvor slutproduktet er ren energi og gødning. Fra start til slut kører processen i HCS regi.



## Løsninger inden for entreprenørkørsel

HCS tilbyder løsninger inden for entreprenørkørsel.

### **Affaldscontainere**

HCS tilbyder affaldscontainere skræddersyet til byggeriet og byggepladser. Vi har et bredt udvalg af relevante containere i alle størrelser. Vi klarer opstilling, rådgivning omkring sortering og tømning, skræddersyet til dine behov. Kontakt HCS og få et uforpligtende tilbud på en skræddersyet løsning til lige netop jeres byggeplads behov.

### **Transport og deponering af jord**

HCS tilbyder transport og deponering af ren jord i klasse 0-1 i egne jorddeponier.

### **Jorddeponi, støjvolde, opfyldninger**

Vi kan hjælpe med at bortskaffe, transportere og deponere jord i for eksempel lydvolde. HCS kan tilbyde at opføre støjvolde samt lave opfyldninger og samtidig sørge for ansøgninger og godkendelser hos de relevante myndigheder.

### **Maskintransporter**

HCS råder over blokvogne og hurtigløbere til transport af maskiner og gods.

Til transport af asfalt, maskintransport m.v. kan HCS tilbyde egne lastbiler, der er specialbyggede til den konkrete opgave.

### **Grus**

HCS leverer alle former for grus og stenmaterialer fra egne og eksterne grusgrave. Vi påtager os, i forbindelse med større anlægsarbejder og nybyggeri, at levere alle former for grus og stenmaterialer til faste priser.

Vi har mangeårig erfaring i totalleverancer til bygge/anlæg af alle former for sten og grusmaterialer.





## Løsninger inden for miljøentreprise

HCS' Miljøentreprise videreudvikler konstant vores løsninger med udgangspunkt i det danske marked og målretter dem mod byggeriet, industrien og den offentlige sektor.

Danmark er et foregangsland, hvad angår regelsæt og standarder inden for miljøområdet, og vores produkter og ydelser er udsprunget af danske behov. Al udvikling og tiltag, hele vores adfærd tager afsæt i det danske marked, og for os er det naturligt, at alle myndighedskrav indfries med hensyn til sikkerhed, miljø og kvalitet.

Vi kan som totalleverandør levere den komplette totalløsning til dit miljøprojekt, herunder:

- Jordrens løsninger
- Understøbnings- og kloakeringsløsninger
- Nedrivningsløsninger

HCS er i front med hensyn til miljøløsninger, og vores brede produktprogram giver mulighed for skræddersyede, individuelle løsninger.

Vores medarbejderstab har opbygget en solid kompetence, indsigt og erfaring, der gør det

muligt at tilpasse den helt rigtige løsning til det enkelte projekt.

Vi tilbyder en samlet pakke bestående af et kvalitetsprodukt, omfattende ekspertise og specifikke løsninger – vi kan være med lige fra projektering, den udførende fase og til den afsluttende fase.

HCS går gerne det ekstra skridt. Vi vil være mere end en miljøvirksomhed – vi vil også være en moderne servicevirksomhed, der både kan levere den bedste løsning og den bedste service.

### **Miljøentreprise**

- Prøveudtag og analyse af forurenede jord
- Oprensning af forurenede grunde
- Bortskaffelse, rensning og deponering af jord
- Nedrivning – ofte i forbindelse med rensning
- Oprydning efter brand
- Jorddeponier som drives efter de krav til jordprøver og dokumentation, der kræves. Miljørigtige løsninger for deponi af klasse 1, 2, 3 og 4 jord.



## Total løsninger i miljø og affald

HCS Miljø & Affald er opbygget i flere aktivitetsområder, der hver især har specialiseret sig inden for sit felt.

Med vores brede produktprogram, lange erfaring og førende kompetencer inden for miljø og affald kan vi tilbyde total løsninger, som kan spare din virksomhed omkostninger og gøre jeres administration på området minimal.

Som totalkunde hos HCS skal du blot kontakte "HCS Onestop", når det vedrører affald, uanset om det er fast, flydende, bio eller farligt affald, samt ikke mindst i relation til de genanvendelige materialer, som papir, pap og plastik.

HCS tilbyder vores kunder en total løsning, der differentierer HCS fra andre traditionelle leverandører inden for affaldsløsninger, og dertil kommer, at virksomheder har forskellige leverandører til det flydende affald; tømning af olie- og fedtudskillere, rendestensbrønde m.v., og ved kun at have én totalleverandør til affaldsløsninger, kan din virksomhed også spare på

administration, samtidig med, at HCS kan give meget konkurrencedygtige priser.

HCS fremsender årlige miljørapporter, baseret på affaldsfraktioner/mængder pr. måned m.v., således at dette i princippet kan udgøre din virksomheds grønne årsregnskab. Indgåelse af en HCS total løsning kan således styrke jeres grønne profil og demonstrere jeres miljømæssige engagement i bæredygtighed i et markedsføringsmæssigt perspektiv.

Området er under vedvarende udvikling og har stort fokus i HCS.



**MILJØ**

Tlf. 43 42 41 00  
[www.hcs.dk](http://www.hcs.dk)

- Miljøentreprise
- Jorddeponering
- Forurenet jord
- Faglig kompetence
- Isocertificeret 14001

MILJØ  
TIL OG FRA  
[www.hcs.dk](http://www.hcs.dk)

T. 1700  
L. 100

**Projektstyring  
og service**





## Standardløsninger med uendelige tilpasningsmuligheder

HCS har i over 40 år arbejdet med løsninger inden for transport-, miljø- og affald. Vi skal ikke opfinde helt nye løsninger, vi genbruger vores viden. Vi starter derfor aldrig fra bunden, når vi går i gang med et nyt projekt. Princippet er ganske simpelt: Gentagelser giver større sikkerhed og større effektivitet. Den fremgangsmåde garanterer vores kunder et forløb af høj kvalitet med færre ubehagelige overraskelser samtidig med, at løsningen bliver meget konkurrencedygtig prismæssigt og mindre tidskrævende. Med HCS som samarbejdspartner har man sikkerhed for et effektivt forløb inden for den aftalte økonomiske ramme.

Vores erfaringer fra tidligere løsninger har vi systematisk opsamlet og bygget ind i vores projektmodel, der sikrer, at begge parter i samarbejdet hele tiden er opdateret på tid og økonomi. HCS' projektfolk lægger stor vægt på at have en god og grundig kommunikation med kundens repræsentanter og navigere i et miljø med løbende ændringer, hvor projektet hele tiden holder sig inden for de aftalte rammer. Vi

kender betydningen af en grundig dialog tidligt i forløbet, hvor vi afdækker alle behov – det sikrer et godt samarbejde og sparer tid og penge. Men mange projekter oplever ændringer i behov undervejs i forløbet – vi har solid erfaring med at styre disse ændringer, så begge parter hele tiden er synkroniseret omkring omfang, økonomi og tid. Herved er kunden og vi til hver en tid sikret et overblik over den løbende proces, samtidig med det er muligt at få sikkerhed for, at man får den rette kvalitet til den rette tid. Med mindre kunden eller kundens rådgiver har en anden projektmodel, der sikrer et effektivt projektforsløb, er dette et af de områder hvor vores erfaring gør, at vi foreslår at vores projektmodel skal anvendes for at give et optimalt projektforsløb.



## HCS giver dig den optimale løsning

I HCS har vi vores egen projektorganisation, der kun beskæftiger sig med løsninger inden for transport, miljø og affald. Vi er i stand til at finde optimale løsninger på selv de mest komplicerede opgaver. Hos HCS er kunden altid i centrum.

### **Vi kæmper for de gode løsninger**

I HCS er vi vant til at færdes i et projektmiljø, hvor der løbende bliver taget hånd om alle eventuelle konflikter og problemer.

Vi tror på at sige tingene direkte, og vi er ikke bange for at bruge vores viden – som en erfaren partner i et projekt har vi en forpligtelse til at rådgive kunden og dele vores erfaringer. Med udgangspunkt i projektets totaløkonomi tør vi stille krav til vores kunder, og vi går ikke på kompromis med kvaliteten og sikkerheden.

Vi har erfaring fra et utal af opgaver i hele Danmark, og vores omfattende projekterfaring er en del af pakken, når man køber sin løsning hos





HCS. Hver medarbejder bidrager med sine særlige kompetencer takket være en flad, projektorienteret organisation, så har vi en enorm viden og know-how til rådighed. Den rigtige rådgivning er guld værd, når det hele skal klappe.

### **Vi kan være med hele vejen**

HCS har erfaring fra masser af forskelligartede opgaver over hele Danmark, og vi oplever stor tilfredshed med vores totalløsninger, da det giver sikkerhed for kunden, når projektering,

eventuel ansøgning om tilladelser, den praktiske udførelse mv. alt sammen varetages ét sted.

Vi er vant til at overskue hele projektforsløbet, så alle forhold er tænkt ind i projektet, og vores kunder undgår ubehagelige overraskelser. Alle forhold er aktiviteter der altid indgår i projektet; men vi kan tilbyde at stå for det hele. Det gør det mere enkelt for kunden og eliminerer muligheden for eventuelle konflikter.





## Vi er med hele vejen, har prøvet det før og stiller krav

I HCS arbejder vi med hele projektforløbet, fra den indledende behovsanalyse frem til den ønskede transport-, miljø- og affaldsløsning er taget i brug og fungerer 100%.

Vi bruger tid på at sammensætte den rigtige løsning, og vi er vant til komplicerede processer,



hvor de forskellige faggrupper stiller individuelle krav – her kan vi imødekomme behovene fra både medarbejdere og ledelse.

Sammen med kundens projektledelse har vi god erfaring i at styre behov og ønsker fra de forskellige aktører og nå en løsning indenfor de skitserede rammer omkring omfang, kvalitet, tid og økonomi.

### **En aktiv samarbejdspartner**

HCS har mange års erfaring med miljø- og affaldsløsninger i hele Danmark og med transportløsninger i hele Europa, og vi oplever stor tilfredshed med vores totalløsninger, da det giver sikkerhed og tryghed for kunden, når alle dele af projektet varetages ét sted.



## Den gode service

Hos HCS lægger vi vægt på at kunne levere løsninger, der opfylder de individuelle krav, som hver kunde stiller. Forskellige opgaver stiller naturligvis forskellige krav og vi finder løsningen i et tæt samarbejde med kundens ledelse, rådgivere og personale, så den opfylder alle krav og tilgodeser eventuelle særlige behov.

I HCS har vi takket være vores mangeårige erfaring en dybdegående viden om bekendtgørelser og regler om transport-, miljø- og affaldsløsninger. Vi kan, hvis det ønskes af kunden, sørge for at alle nødvendige godkendelser er på plads, så vores kunder kan koncentrere sig om deres egentlige arbejde. Vi ønsker at levere hurtig og effektiv service. Når vi har fokus på at give en meget vidtrækkende service, så er det for at gøre det så nemt som muligt for vores kunder.

### **Mange års erfaring med løsninger til erhvervslivet**

I HCS går vi gerne det ekstra skridt. Vi vil være mere end en leverandør – vi vil også være en

moderne servicevirksomhed, der både kan levere den bedste løsning og den bedste service, så vores kunder er meget tilfreds med vores indsats.

### **Styrke indadtil er styrke udadtil**

Den høje service som vi tilbyder vores kunder er bygget op omkring vores dygtige, erfarne og engagerede medarbejdere. Hos HCS ved vi, at vores succes primært skyldes vores medarbejders indsats og vi ønsker derfor, at de løbende udvikler sig så vores medarbejdertilfredshed, kundeservice og konkurrenceevne er helt i top.



Industrirenovation

43 42 41 00 - [www.hcs.dk](http://www.hcs.dk)



**Certificeringer,  
standarder og fakta**



## CSR - Corporate Social Responsibility

### Generelt

Samfundsansvar er en naturlig del af HCS egenopfattelse, som en betydelig arbejdsplads med stor synlighed. Vi har (samarbejds)relationer til kommuner samt regioner, hvor HCS opererer. Vi arbejder målrettet med og på at virke og udøve vores aktiviteter sammen med disse relationer, herunder i relation til påvirkning af omgivelser.

### Medarbejdere

HCS har ingen øvre aldersgrænse for dets medarbejdere. Vi har løbende et antal elever under uddannelse og arbejder målrettet på, at de opnår den bedst mulige uddannelse indenfor branchen. HCS indgår i dialog med kommuner og jobcentre om jobskabelse og arbejdsprøvning.

### Miljøforhold

HCS arbejder løbende målrettet på reducere og optimere af ressourceforbruget, herunder af brændstof. Udover udskiftning til og anvendelse af nyt og nyere moderne materiel, herunder med fokus på rette drivmidler, så sker dette

bl.a. ved optimering i den daglige disponering, kørselsmønster og adfærd. Dette er fokusområder, som også indgår i HCS' miljøhandlingsplan (ISO 14001).

### Miljøpåvirkninger og investeringer

Generelt inddrages mulige miljøpåvirkninger i vores beslutninger om investeringer.

### Samarbejdspartnere

HCS arbejder på at vores samarbejdspartnere:

- Tager initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
- Støtter og respekterer internationale proklamerede menneskerettigheder
- Sikre, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne
- Ikke indgår i misbrug af børnearbejde, støtter uddannelse og sikre at børn under 18 år ikke er beskæftiget med farligt arbejde.



## Code of Conduct

For HCS er det vigtigt at have et fælles sæt etiske metoder og standarder for alle medarbejdere i form af en Code og Conduct, som dækker arbejdstagernes rettigheder, etiske og menneskerettigheder, økonomiske, sociale, overholdelse af lovgivningen, miljø og korrupsion.

Vores Code of Conduct omhandler børnearbejde, forskelsbehandling og diskrimination, anti-korrupsion, mobning og chikane, og CSR politik.

HCS Code of Conduct til leverandører omhandler de samme områder, dog ikke CSR politik.

### **Børnearbejde**

HCS er opmærksom på og respekterer forbuddet mod børnearbejde, herunder sikrer, at alle medarbejdere er over 15 år, ansatte under 18 år udfører ikke farligt arbejde eller arbejder om natten, og endelig at alle lærlinge i virksomheden er over 15 år og arbejder som en del af deres uddannelse.

### **Forskelsbehandling/diskrimination**

HCS udøver ikke forskelsbehandling eller diskrimination på grund af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk mening, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, etnisk oprindelse, alder eller handicap.

### **Anti-korrupsion**

HCS tolererer ikke nogen form for bestikkelse. Det er uacceptabelt, uetisk og strengt forbudt at tilbyde eller acceptere bestikkelser, både direkte og indirekte.

### **Mobning og chikane**

Gensidig respekt og korrekt adfærd blandt og mellem personale på alle niveauer er en forudsætning for et godt og sikkert arbejdsmiljø. Vi betragter mobning og chikane som uacceptabel.

### **Corporate Social Responsibility (CSR)**

Omhandler generelt socialt ansvar, herunder medarbejdere, miljøforhold og miljøpåvirkninger i forhold til investeringsbeslutninger.





## ISO 9001 kvalitetscertificering

HCS er ISO 9001 certificeret. Kvalitetsledelsessystemet tager udgangspunkt i krav stillet af kunder og myndigheder samt i ISO 9001 kvalitetsledelsessystemet. Kvalitetspolitikken vurderes minimum en gang om året og revideres, hvis det er nødvendigt i forbindelse med ledelsens gennemgang.

HCS vil være kendt som en virksomhed, der er ærlig og reel, og som bruger åben og dialogbaseret kommunikation. Vi vil have branchens bedste serviceniveau og de mest tilfredse medarbejdere. HCS vil løbende arbejde med en forbedring af kvaliteten, og vi vil arbejde med at forbedre medarbejderens tilgang til de daglige opgaver og på at gøre dagligdagens processer lettere og mere rationelle.

### Kvalitetspolitik

- HCS er ISO 9001 certificeret, hvilket indebærer, at vi har fået gennemgået de processer og procedurer for de ydelser, som vi udfører for vores kunder
- Vi har en formuleret kvalitetspolitik, som

der arbejdes efter, og løbende fokuserer vi på at forbedre vores processer og procedurer

- Jævnfør kvalitetsledelsessystemet gennemfører HCS interne audit efter en fastlagt kalenderplan, og én gang hvert år bliver HCS' kvalitetsledelsessystem auditeret af en ekstern akkrediteret instans, hvor der blandt andet udarbejdes nye kvalitetsmål inden for rammerne af ISO 9001
- Kvalitetshandlingsplanen indeholder interne procedurer, der beskriver, hvordan dagligdagen håndteres inden for rammerne af ISO 9001.

### Anvendelsesområde

Kvalitetspolitikken gælder for hele virksomheden. ISO 9001 certificeringen gælder for alle sektorer i HCS. Vores kvalitetspolitik gælder for alle afdelinger i HCS, der har eller kan have indflydelse på kvalitetsarbejdet over for kunder, leverandører og alle andre samarbejdspartnere.



## ISO 14001 miljøcertificering

HCS er ISO 14001 miljøcertificeret. Det er vores mål nøje at følge og arbejde for en løbende forbedring af vores miljø og reduktion af miljøpåvirkninger fra virksomhedens aktiviteter. HCS vil reducere miljøbelastningen ved vores aktiviteter under hensyntagen til vores tekniske, økonomiske og forretningsmæssige rammer. Derudover vil vi arbejde for at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø for vores medarbejdere og andre, der kommer i forbindelse med virksomhedens aktiviteter.

### **Miljøpolitik**

HCS ønsker, at vores kunder opfatter vores virksomhed som en miljøbevidst virksomhed og vil derfor have en åben kommunikation med vores omgivelser omkring HCS miljøforhold. Dette indbefatter også, at vi vil sikre, at vores medarbejdere og kunder/samarbejdspartnere er informeret omkring vores miljøpræstationer. HCS forpligter sig til at opfylde alle lovkrav på miljøområdet og selvfølgelig også alle andre krav, vi har forpligtet os til. Gennem vores miljøledelsessystem vil vores politik og mål løbende

blive revideret og opdateret. Det er virksomhedens opfattelse, at medarbejdere skal inddrages i miljøarbejdet.

### **Miljø data**

HCS kan nu tilbyde kunderne i vores sektion for internationale transportere at levere miljødata indeholdende en beregning af energiforbrug og emissioner på: NO<sub>x</sub> (kg), HC (kg), CO (kg), partikler (kg), SO<sub>2</sub> (kg), CO<sub>2</sub> (kg), Diesel (liter), Diesel (MJ), Diesel (kWh), Diesel (kg).

### **Anvendelsesområde**

Vores miljøpolitik omhandler hele virksomheden og deres underleverandører. ISO 14001 certificeringen gælder for alle sektorer i HCS.



## ISO 45001 arbejdsmiljøcertificering

HCS er ISO 45001 arbejdsmiljøcertificeret. Arbejdsmiljøledelsessystemet tager udgangspunkt i krav stillet af kunder og myndigheder samt i ISO 45001.

### **Arbejdsmiljø- og sikkerhedspolitik**

- Vi arbejder vedvarende med forbedringer og med at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø for vores medarbejdere, leverandører etc.
- Vi undersøger løbende i samarbejde med arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter muligheden for indkøb af mere ergonomisk og sikkert udstyr og materiel
- Vi overholder gældende lovgivning om arbejdsmiljø samt regler og anvisninger fra Arbejdstilsynet samt følger op på evt. påbud/henstillinger
- Vi overholder alle gældende love, regler og bestemmelser indenfor sikkerhed og opretholder en velfungerende arbejdsmiljøorganisation. Vores mål er at være på forkant med udviklingen
- Vi forebygger arbejdsskader ved gennemførelse af periodiske arbejdspladsvurderin-

ger, APV, som bliver opdateret og gennemgået for at kortlægge arbejdsmiljøet og for at forebygge fremtidige arbejdsskader og sygdomme, samt udarbejdelse af arbejdsmiljø-handlingsplaner

- Vi foretager løbende og regelmæssigt kontrol af kørekort, krancertifikater, ADR-beviser samt håndhæver virksomhedens forbud mod at indtage alkohol og/eller andre euforiserende stoffer. Der er forbud mod at ryge indenørs
- Vi sikrer os, at medarbejderne er fuldt vidende om, at der foretages anmeldte som uanmeldte kontrolbesøg på deres arbejdsplads, hvor også der foretages alkoholkontrol ved mistanke.

### **Anvendelsesområde**

Arbejdsmiljøpolitikken gælder for hele virksomheden, der har indflydelse på miljøforhold og arbejdsmiljø. ISO 45001 certificeringen gælder for alle sektorer i HCS.





## Energisyn sikrer fuld fokus på energibesparelser

HCS har i 2019 fået foretaget en energigennemgang af virksomheden, også kaldet energisyn.

### Hvad er et energisyn?

Et energisyn hjælper HCS til nye muligheder for at nedsætte energiforbruget og udnytte energien mere effektivt - og derved skåne miljøet og nedsætte energiomkostningerne. Overordnet handler det om at identificere og kvantificere omkostningseffektive muligheder for energibesparelser:

- Få synliggjort virksomhedens energisparepotentiale
- Få overblik over hvor energien bruges
- Få udarbejdet en energihandlingsplan og prioriter indsatsen
- Få den udførende energisynspartners hjælp til at sætte fokus på energien

### Sammenspil mellem ledelsessystemer

Da HCS allerede har indført en række ledelsessystemer, ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001, er det naturligt at kombinere disse med et energiledelsessystem.

Et certificeret ledelsessystem efter ISO 14001 inklusiv energigennemgang giver et værktøj, der hjælper HCS til større energieffektivitet. Vi har foretaget vores energisyn som en del af ISO 14001 miljøledelse med et tillæg for ISO 50001 pkt. 6.3 om energiledelse. Energigennemgangen i ISO 50001 indebærer 3 overordnede elementer:

1. Analyse af energiforbruget
2. Identifikation af væsentligt energiforbrug
3. Identifikation af energibesparende tiltag

Vores energiledelsessystem jævnfør ISO 50001 giver os et effektivt værktøj til at sikre omkostningseffektiv energiudnyttelse og sætter fokus på reduktion af energiomkostningerne. Udadtill er energisynet med til at synliggøre HCS' energi-bevidsthed overfor omverden og det er samtidig vores dokumentation overfor omverdenen, at vi har styr på energiforbruget, og er forpligtet til løbende at forbedre vores energipræstation.

HCS' størrelse gør, at vi jævnfør EU lovgivning er forpligtet til at gennemføre energisyn hvert fjerde år.



## AEO-S sikkerhedsbevilling

HCS har en AEO-S (Authorized Economical Operator - Security) bevilling. AEO er med til at forenkle arbejdet i forbindelse med told, sikkerhed og sikring. Bevillingen gælder i hele EU og ligeledes en række lande uden for EU. Aftalerne er i løbende udvikling, og flere lande kommer med.

### Fordele ved AEO-S

- Færre angivelseskrav forud for afgang
- Færre fysiske og dokumentbaserede kontroller
- Underretning om toldkontrol, før varerne frembydes
- Underretning om kontrol før varernes ankomst til EU, når der er indgivet en summarisk angivelse. Der skal samtidig ske underretning til transportøren, når denne også er indehaver af en AEO-S bevilling
- Kontrollen gennemføres som en prioriteret opgave
- Efter anmodning kan kontrollen foretages et andet sted, end der hvor varerne frembydes

Derudover er der en stor salgsmæssig fordel, idet AEO er anerkendt af en lang række 3. lande,

og derfor giver en række fordele ved samhandel med disse. Disse lande er blandt andet: Norge, Schweiz, Japan, USA og Kina. Endelig opnår virksomheden med AEO-S bevilling et fordelagtigt status i forhold til samarbejdet med SKAT.

### Krav til virksomheden

HCS har opfyldt en række krav på forskellige parametre for at kunne opnå en AEO bevilling, hvoraf de væsentligste er inden for:

- Økonomi
- Ejere, ledelse og personale
- Leverandører og kunder
- Sikkerhed og adgangsforhold
- Dokumentation og information om processer og rutiner

Blandt andet kan nævnes hvordan virksomheden efterlever gældende regler på toldområdet, på virksomhedens økonomiske solvens og virksomhedens regnskabs- og logistiksystem. Derudover skal virksomhedens fysiske rammer leve op til de nødvendige krav til sikkerhed og sikring.



## Oversigt over certificeringer mm.

Vores certificeringer og standarder er din garanti for, at der er styr på kvalitet, arbejdsmiljø, miljø og sikkerhed hos HCS.

### **CSR**

Omhandler socialt ansvar, herunder medarbejdere, miljøforhold og miljøpåvirkninger i forhold til investeringsbeslutninger.

### **Code of Conduct**

Et sæt etiske metoder og standarder for HCS og HCS' leverandører. Omhandler børnearbejde, forskelsbehandling og diskrimination, anti-korruption, mobning og chikane, og CSR politik.

### **ISO certificeringer**

HCS er kvalitetscertificeret ISO 9001, miljøcertificeret ISO 9001 og arbejdsmiljøcertificeret ISO 45001.

### **AEO-S**

AEO-S er med til at forenkle arbejdet i forbindelse med told, sikkerhed og beskyttelse. Både i hele EU, men også flere andre lande udenfor EU.

### **FN's 17 verdensmål**

HCS arbejder intensivt med en række af FN's verdensmål, se nærmere på <https://www.hcs.dk>

### **ISCC certificering**

ISCC et et bevis for bæredygtighed, gennemsigthed i vores værdikæde samt reduktion af vores CO2-aftryk.

### **Autorisationer vejtransport**

- Autorisation til transport af fødevarer
- Autorisation til transport af animalske biprodukter
- EU tilladelse til international godstransport
- Tilladelse til transport af affald i Danmark, Tyskland og Holland
- Tilladelse til transport af farligt affald i Sverige
- Autorisation til transport af farligt gods (ADR)

### **Autorisationer luftfragt**

- Alt luftfragt personale har "General Security Awareness EU 2015/1998 11.2.7"
- HCS er godkendt som "Regulated agent (DK/RA/00637-01)"







## Fakta om HCS

### Adresser

HCS har 13 lokationer i 4 lande; Danmark, Finland, Litauen og Polen. Se alle adresser på <https://www.hcs.dk>.

Vores hovedadresse er:

HCS A/S Transport & Spedition  
Hvissingevej 100, DK-2600 Glostrup

### Bank og PBS

Aktuelle bank og PBS oplysninger finder du på vores web, se <https://www.hcs.dk>.

### Organisering

HCS er organiseret som medlem af DI, ATL, ITD og ARI.

### Ledelse og bestyrelse

#### Direktion

Adm. Direktør Mads Frederiksen. Recycling, Genbrug & restprodukter. Ansat siden 1995.

Direktør Ole Bolm. Transport, Spedition. Ansat siden 1991.

Direktør Thomas Gehrmann. Entreprenørkørsel, Råstoffer. Ansat siden 2016.

Direktør Henrik Nielsen. Miljøentrepriser, Jordrens. Ansat siden 2001.

Direktør Claus Gotfredsen. Kommunal renovation, Industrirenovation, Kloak- og industriservice. Ansat siden 2016.

#### Bestyrelse

Speditør Hans Frederiksen. Formand for bestyrelsen.

Fhv. Personalechef Lone Frederiksen. Medlem af bestyrelsen.

HA(jur.), Cand. Jur., Speditør Mads Frederiksen. Medlem af bestyrelsen.

Markedsøkonom, HD, Speditør Jacob Frederiksen. Medlem af bestyrelsen.







## HCS er altid lige i nærheden

HCS A/S Transport & Spedition er en af Danmarks store leverandører af transport-, miljø- og affaldsløsninger.

Vores kapacitet gør, at vi kan tilbyde en bred vifte af meget avancerede løsninger og hermed bedre tage udgangspunkt i dine ønsker og behov.

Vi er en virksomhed, der forener en bred viden, mere end 80 års erfaringer og en samling af stærke niche- og specialistkompetencer – der dermed giver dig den bedst tænkelige samarbejdspartner.

Ved at samle viden, erfaringer og know-how kan du som kunde drage fordel af kun at henvende dig ét sted. Et sted, hvor du er garanteret markedets bedste og mest kvalificerede rådgivning og løsninger. Skræddersyet til netop dit behov.

### **Landsdækkende -og lokal**

Vi er landsdækkende med afdelinger over hele

Danmark. Det betyder, at du har let og effektiv adgang til materiel, løsninger og serviceydelser – i markedets mest komplette udgave. Når du kontakter en af vores afdelinger, sørger vi for, at du får hurtig, effektiv bistand – hvad enten det gælder en akut opstået problematik, eller du ønsker en skræddersyet løsning udarbejdet til et konkret behov.

I et samarbejde med HCS:

- er vi altid i nærheden af dig
- reagerer vi hurtigt, effektivt på enhver henvendelse
- drager du fordel af vores erfaringer, viden og dygtige specialist-kompetencer

Kontakt os og hør hvordan HCS kan gøre dig mere effektiv.

### **Kontakt**

HCS A/S Transport & Spedition  
Hvissingevej 100  
DK-2600 Glostrup  
Tlf. +45 43 42 41 00 | [info@hcs.dk](mailto:info@hcs.dk)